

Seminar

Konflikte professionell klären

Dauer: 3 Tage

Fragen Sie sich, wie Sie als Führungskraft die Klärung von Konflikten – zum Beispiel in Ihrem Team – unterstützen können?

Dann ist es hilfreich, sich mit grundlegenden Modellen der Konfliktklärung vertraut zu machen und ihren Nutzen in praxisbezogenen Übungen zu erleben. In diesem Seminar erhalten Sie differenziertes Feedback zu Ihrem Führungsverhalten in einer typischen Konfliktsituation, können neue Interventionen üben und bekommen auf Wunsch individuelle Empfehlungen für die weitere Entwicklung ihrer Führungskompetenz im Umgang mit Konflikten.

Inhalte:

- Klärung von Konflikten zwischen Mitarbeitern: Die wesentlichen Prinzipien der Klärungshilfe
- Ohne Emotion keine Motivation: die Kunst, schwierige Emotionen in der Führung zu nutzen
- Auch Widerstand ist Engagement – nur nicht in die gewünschte Richtung:
nützliche Prinzipien für den Umgang mit Widerstand
- Typische Ursachen für Konflikte in Führungssituationen
- Stresskommunikationsmuster erkennen und konstruktiv mit ihnen umgehen
- Grundlagen der Kommunikation in herausfordernden Mitarbeitergesprächen
- Persönliche Haltung und Verhalten: Glaubwürdigkeit und Überzeugungskraft entsteht nur, wenn beides zu einander passt
- Lieber Vielfalt statt Einfalt: Unterschiedliche Interessen und Sichtweisen in einer Gruppe nutzen.
- Mitarbeiter mit unterschiedlichen Interessen für ein gemeinsames Ziel gewinnen
- Wenn Plan und Wirklichkeit nicht zu einander passen: der gute Umgang mit unerwarteten Informationen und Reaktionen

Die TeilnehmerInnen:

Menschen, die sich auf eine Führungsposition vorbereiten oder bereits führen und mitten im Geschehen nach Bestätigung und Orientierung suchen. Gruppengröße: 4 bis 9 Personen.

Seminarleitung:



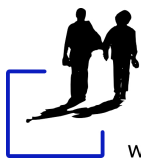
Ingo Heyn ist Diplom-Psychologe und arbeitete einige Jahre im Bereich der Personal- und Organisationsentwicklung eines internationalen Unternehmens. Seit 1999 ist er selbständiger Berater und Netzwerkpartner des Management Center Vorarlberg. Er lebt mit seiner Familie in der Nähe von Solothurn (Schweiz).

Aus- und Fortbildungen u.a. in Klärungshilfe bei Dr. Christoph Thomann, systemische Organisationsentwicklung (IGST Heidelberg, Prof. Dr. Fritz Simon, Dr. Gunthard Weber) und Existenzanalytisches Coaching bei Dr. Alfred Längle. Publikation zum Thema "Konfliktklärung" in der „Zeitschrift für Relationales Management und Organisation“:

www.sein-und-wirken.de/docs/Konfliktklaerung.pdf

Kontakt:

Entwicklung für Menschen in Organisationen, Dipl. Psych. Ingo Heyn,
Riembergweg 279, CH-4574 Nennigkofen
tel: +41 (0) 32 622 51 11, mail: ingo.heyn@bluewin.ch



Leider ist das Seminar "Konflikte professionell klären" vom 27.05. - 29.05.2019 bereits ausgebucht.
Eventuell sind weitere Termine in Planung.
Bei Interesse setzen Sie sich bitte mit dem Veranstalter in Verbindung.
Folgender Übersicht können Sie entnehmen, ob es noch aktuelle Alternativtermine gibt.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Seminare

Die Mitarbeiterbeurteilung	Zentrum für Weiterbildung der Uni Zürich	07.03. - 07.03.2019	Beschreibung der Inhalte / Anmeldung
Das Mitarbeitergespräch	Zentrum für Weiterbildung der Uni Zürich	26.03. - 26.03.2019	Beschreibung der Inhalte / Anmeldung
Konflikte professionell klären	88416 Ochsenhausen	27.05. - 29.05.2019	Beschreibung der Inhalte / Anmeldung
Konflikte professionell klären	88416 Ochsenhausen	04.06. - 06.06.2019	Beschreibung der Inhalte / Anmeldung
Das Mitarbeitergespräch	Zentrum für Weiterbildung der Uni Zürich	19.09. - 19.09.2019	Beschreibung der Inhalte / Anmeldung
Intuition - das innere Wissen nutzen	6870 Bezau (Vorarlberg)	23.10. - 25.10.2019	Beschreibung der Inhalte / Anmeldung
Die Mitarbeiterbeurteilung	Zentrum für Weiterbildung der Uni Zürich	29.10. - 29.10.2019	Beschreibung der Inhalte / Anmeldung
Das Mitarbeitergespräch	Zentrum für Weiterbildung der Uni Zürich	26.11. - 26.11.2019	Beschreibung der Inhalte / Anmeldung
Konflikte professionell klären	88416 Ochsenhausen	11.12. - 13.12.2019	Beschreibung der Inhalte / Anmeldung

Anmeldung bitte schicken an:

Entwicklung für Menschen in Organisationen, Dipl. Psych. Ingo Heyn, Riembergweg 279, CH-4574 Nennigkofen

Weitere Seminare sind für 2019 geplant. Die neuen Termine werden hier erscheinen.

Auswahl meiner Artikel zu Themen rund um Führung, Teamentwicklung, Konfliktklärung und die Bedeutung der Intuition für die professionelle Arbeit mit Menschen:

Was ist Organisationsentwicklung?	http://www.sein-und-wirken.de/d/node/1
Resonanz	http://www.sein-und-wirken.de/g/node/1
Sich selbst vertrauen - oder: Gibt es dumme Intuition?	http://www.sein-und-wirken.de/g/node/203
Wege zu der Quelle unserer intelligenten Intuition	http://www.sein-und-wirken.de/g/node/204
Konfliktlösung - Zeitschrift für Relationales Management und Organisation	http://www.sein-und-wirken.de/IngoHeyn_Artikel.pdf
Erkunden statt verwunden - Zehn Prinzipien für den Umgang mit Konflikten	http://www.sein-und-wirken.de/g/node/199
Konflikteskalation im Heizungskeller	http://www.sein-und-wirken.de/g/node/191
Moderation von Konfliktklärungen	http://www.sein-und-wirken.de/d/node/25
Im Räderwerk der Teamentwicklung	http://www.sein-und-wirken.de/g/node/198
Assessing Leadership Competence of Project Managers (english)	http://www.sein-und-wirken.de/d/node/180