



# Seminar

## Konflikte professionell klären

Dauer: 3 Tage

### Fragen Sie sich, wie Sie als Führungskraft die Klärung von Konflikten – zum Beispiel in Ihrem Team – unterstützen können?

Dann ist es hilfreich, sich mit grundlegenden Modellen der Konfliktklärung vertraut zu machen und ihren Nutzen in praxisbezogenen Übungen zu erleben. In diesem Seminar erhalten Sie differenziertes Feedback zu Ihrem Führungsverhalten in einer typischen Konfliktsituation, können neue Interventionen üben und bekommen auf Wunsch individuelle Empfehlungen für die weitere Entwicklung ihrer Führungskompetenz im Umgang mit Konflikten.

#### Inhalte:

- Klärung von Konflikten zwischen Mitarbeitern: Die wesentlichen Prinzipien der Klärungshilfe
- Ohne Emotion keine Motivation: die Kunst, schwierige Emotionen in der Führung zu nutzen
- Auch Widerstand ist Engagement – nur nicht in die gewünschte Richtung: nützliche Prinzipien für den Umgang mit Widerstand
- Typische Ursachen für Konflikte in Führungssituationen
- Stresskommunikationsmuster erkennen und konstruktiv mit ihnen umgehen
- Grundlagen der Kommunikation in herausfordernden Mitarbeitergesprächen
- Persönliche Haltung und Verhalten: Glaubwürdigkeit und Überzeugungskraft entsteht nur, wenn beides zu einander passt
- Lieber Vielfalt statt Einfalt: Unterschiedliche Interessen und Sichtweisen in einer Gruppe nutzen.
- Mitarbeiter mit unterschiedlichen Interessen für ein gemeinsames Ziel gewinnen
- Wenn Plan und Wirklichkeit nicht zu einander passen: der gute Umgang mit unerwarteten Informationen und Reaktionen

#### Die TeilnehmerInnen:

Menschen, die sich auf eine Führungsposition vorbereiten oder bereits führen und mitten im Geschehen nach Bestätigung und Orientierung suchen. Gruppengröße: 4 bis 9 Personen.

#### Seminarleitung:



Ingo Heyn ist Diplom-Psychologe und arbeitete einige Jahre im Bereich der Personal- und Organisationsentwicklung eines internationalen Unternehmens. Seit 1999 ist er selbständiger Berater und Netzwerkpartner des Management Center Vorarlberg. Er lebt mit seiner Familie in der Nähe von Solothurn (Schweiz). Aus- und Fortbildungen u.a. in Klärungshilfe bei Dr. Christoph Thomann, systemische Organisationsentwicklung (IGST Heidelberg, Prof. Dr. Fritz Simon, Dr. Gunthard Weber) und Existenzanalytisches Coaching bei Dr. Alfred Längle. Publikation zum Thema "Konfliktklärung" in der „Zeitschrift für Relationales Management und Organisation“:  
[www.sein-und-wirken.de/docs/Konfliktklaerung.pdf](http://www.sein-und-wirken.de/docs/Konfliktklaerung.pdf)

#### Kontakt:

Entwicklung für Menschen in Organisationen, Dipl. Psych. Ingo Heyn,  
Bleichenbergstr. 67, CH-4528 Zuchwil  
tel: +41 (0) 32 622 51 11, mail: [ingo.heyn@bluewin.ch](mailto:ingo.heyn@bluewin.ch)



# Seminaranmeldung

## Konflikte professionell klären

Termin: 26.07. - 28.07.2017 Beginn: 09:30 Ende: 16:00

Ort: 87763 Lautrach, Tagungshotel Management Centrum Schloss Lautrach (www.mcsi.de)

Teilnahmegebühr: Bitte erkundigen Sie sich beim Veranstalter

### Informationen zur Person:

Titel: \_\_\_\_\_ Anrede: \_\_\_\_\_  
Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_ tel: \_\_\_\_\_

### Firmenadresse:

Organisation: \_\_\_\_\_  
Abteilung: \_\_\_\_\_  
Funktion: \_\_\_\_\_  
Strasse: \_\_\_\_\_  
Postleitzahl: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_  
Land: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

### Rechnungsadresse: (bitte nur ausfüllen, wenn abweichend von Firmenadresse)

Organisation: \_\_\_\_\_  
Abteilung: \_\_\_\_\_  
zu Händen: \_\_\_\_\_  
Strasse: \_\_\_\_\_  
Postleitzahl: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_  
Land: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

### Anmeldung und Teilnahmegebühr:

Bitte schicken Sie uns diese Anmeldung unterschrieben auf dem Postweg zu (Adresse siehe unten). Nach Erhalt Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung der erfolgreichen Anmeldung bzw. eine Nachricht, dass wir Sie auf die Warteliste gesetzt haben. Die Rechnung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und ist bei Erhalt binnen 8 Tagen fällig.

Ihre Anmeldung wird mit unserer Anmeldebestätigung für beide Seiten verbindlich. Unsere Seminarpreise sind exkl. Hotel und Verpflegung.

### Unterkunft:

Die Hotelbuchung geschieht unabhängig von der Seminaranmeldung durch den/die Teilnehmer/in. Entsprechend finden die Stornoregelungen des jeweiligen Hotels Anwendung. Das Hotel berechnet pro Person für zwei Übernachtungen (d.h. Anreise am Tag des Seminarbeginns, Abreise am letzten Tag des Seminars) und Vollverpflegung incl. Tagungspauschale 381 €. Bei Anreise am Vorabend berechnet das Hotel zusätzlich 90 €.

### Storno-Bedingungen:

Eine Stornierung bis 6 Kalenderwochen vor Seminarbeginn ist kostenfrei, danach verrechnen wir 50 % bzw. ab 2 Wochen vor Seminarbeginn die vollen Seminarkosten. Storno ist jeder Rücktritt, auch Krankheit und Verschiebung. Die Stornogebühr entfällt, wenn Sie einen Ersatzteilnehmer anmelden, oder wir den Platz weitergeben können (nur bei Wartelisten). Falls jemand von der Warteliste nachrücken kann, wird nur eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt.

Die Teilnahme- und Rücktrittsbedingungen habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne sie an.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Anmeldung bitte schicken an: Entwicklung für Menschen in Organisationen, Dipl. Psych. Ingo Heyn, Bleichenbergstr. 67, CH-4528 Zuchwil